



POLITICA DE CALIDAD SISTEMA DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN DEL INAEM

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **AGROPECUARIA ARCOIRIS** define, asume y comunica el contenido de esta Política de Calidad a todas las partes interesadas, con el fin de transmitir sus principios a todo el personal que trabaja en ella y en su nombre.

La formación es un proceso que facilita a las personas cualificación profesional y con ella, su desarrollo personal y su promoción social y laboral, para, en definitiva, crear una sociedad más formada, justa y solidaria centrándose sobre todo en el entorno de su localización (comarca del Matarraña).

Esta política de Calidad, que es pública, y está a disposición de cualquier parte interesada, se basa en una serie de objetivos generales que son la referencia para planificar, realizar y mejorar continuamente todas las actividades dentro del alcance de la actividad de formación proporcionada por la empresa:

- **Mejorar** continuamente nuestros procesos, para trabajar cada día de forma más eficaz y eficiente.
- Alinear nuestra forma de trabajar con los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, de modo que consigamos mejorar su **satisfacción**
- **Implicar** a nuestros trabajadores, proveedores y otros colaboradores en nuestra filosofía de hacer las cosas cada día mejor; para aportar un mayor valor a nuestros clientes y usuarios.
- **Cumplir** con toda la normativa y requisitos legales aplicables a la prestación de nuestros servicios.

Para poder cumplir estos objetivos y cumplir con los compromisos adquiridos por la Dirección de AGROPECUARIA ARCOIRIS se ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO9001:2015, que constituye la herramienta principal y el referente en la empresa para los servicios de formación para el empleo.

Valderrobres a 23 de julio de 2021

Director Gerente