



## MANUAL DE CALIDAD

MC 001

Página 1 de 11

Edición: 00

Fecha: 23 julio 21

## ÍNDICE

### ÍNDICE

- 01 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA
- 02 LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
- 03 POLÍTICA DE CALIDAD
- 04 ORGANIZACIÓN
- 05 CAMPO DE APLICACIÓN Y REFERENCIA
- 06 EXCLUSIONES
- 07 ORGANIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN
- 08 RELACION DE REQUERIMIENTOS Y DOCUMENTACIÓN DESARROLLADA
- 09 PLAN DE CALIDAD Y MAPA DE PROCESOS


### ANEXOS

- FP.01- FICHA DE PROCESO: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- FP.02- FICHA DE PROCESO: COMUNICACIÓN
- FP.03- FICHA DE PROCESO: CONTROL, SEGUIMIENTO Y MEJORA
- FP.04- FICHA DE PROCESO: SOLICITUD
- FP.05- FICHA DE PROCESO: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO
- FP.06- FICHA DE PROCESO: FORMALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN
- FP.07- FICHA DE PROCESO: RECURSOS HUMANOS
- FP.08- FICHA DE PROCESO: COMPRAS
- FP.09- FICHA DE PROCESO: ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DOCUMENTAL
- FP.10- FICHA DE PROCESO: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Belén Lombarte Castel 23 de julio de 2021	Belén Lombarte Castel 23 de julio de 2021	Juan José Molés Vives 23 de julio de 2021

### MODIFICACIONES RESPECTO A LA EDICIÓN ANTERIOR

Edición 00: versión original

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>		
	MC 001	Página 2 de 11	Edición: 00

## 01 - PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Agropecuaria Arcoíris SL, forma parte del Grupo de empresas Arcoíris. El Grupo Arcoíris es un grupo cooperativo de la comarca turolense del Matarraña, dedicado tanto a la producción ganadera como a la industrialización y venta de productos alimenticios. Desde su creación en 1978 con una fábrica de piensos, el grupo ha ido creciendo bajo el lema "la unión hace la fuerza", convirtiéndose en una de las cooperativas de referencia en Aragón.

Además de por sus cuidados procesos y excelentes productos, se diferencia de otros grupos por un conjunto de factores que les hace únicos:

- Promueven la ganadería sostenible, de forma que todos sus esfuerzos están comprometidos con la actividad empresarial pero también con el desarrollo territorial, valorando sus raíces y tradición sin dejar de innovar y modernizarnos día a día.
- Están comprometidos con la calidad. Sus productos cárnicos, pasan por todos los procesos de garantía de calidad avalados por las certificaciones IFS y BRC.
- El Grupo Arcoíris se ha convertido en un ejemplo de trabajo en equipo y, a la vez, en un ejemplo de compromiso social con el territorio que lo vio nacer.
- El Grupo Arcoíris siempre ha estado comprometido con la formación de sus socios y trabajadores y además, con el fomento de la formación en su entorno. Por eso ha procedido a certificar su división de formación de certificados de profesionalidad y otras acciones formativas que están homologados por INAEM.


Agropecuaria Arcoíris, S.L. fue registrada en el registro de SS.AA.TT., con fecha 10 de enero 1994 con el nombre de Agrupación SAT ARCOIRIS con CIF F44131498 y con fecha 31 de diciembre del 2019 se produjo el cambio societario con el que hoy la conocemos, Agropecuaria Arcoíris, S.L. con CIF B44131498.

La sociedad tiene por objeto:

- La organización, gestión y prestación de servicios comunes de los socios.
- Participar en otras sociedades y entidades de su misma naturaleza.
- Promover y organizar cursos de formación y capacitación para sus empleados, socios, empleados de sus socios y demás.
- Establecer convenios financieros.
- La creación y gestión de una imagen única para los productos que comercializan los socios.
- Representar los intereses económicos-agrarios comunes de los socios ante los órganos de la administración pública y asociaciones públicas o privadas.

Siguiendo con el objeto de la formación, en el año 2018, Agropecuaria Arcoíris, S.L. fue acreditada por el Instituto Aragonés de Empleo como Centro de formación para impartir formación del certificado de profesionalidad "Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria", más tarde con el afán de seguir formando, en el 2020 se obtuvo una nueva acreditación para impartir el certificado de profesionalidad "Carnicería y elaboración de productos cárnicos". Y tal y como se ha descrito anteriormente, se ha procedido a implantar el sistema de gestión basado en la norma ISO 9001:2015 en esta división para la formación.

Su sede social se ubica en C/Tarragona, 1 de la localidad matarrañense de Valderrobres, provincia Teruel y su centro de formación se localiza en Pol. Ind. Torre Sancho, sn de la misma localidad.

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>		
	MC 001	Página 3 de 11	Edición: 00


## 02.- LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de **AGROPECUARIA ARCOIRIS, SL** demuestra su liderazgo y el compromiso con respecto al Sistema de Gestión de la Calidad asumiendo de forma directa las siguientes funciones y tareas:

- Rendir cuentas en relación a la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad, realizando revisiones periódicas del mismo para promover su mejora continua;
- Establecer la política y los objetivos estratégicos compatibles con el entorno de la empresa;
- Determinar los procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad y la interacción entre los mismos,
- Mejorar los procesos y actividades de la empresa, basándose en un pensamiento basado en riesgos y oportunidades.
- Garantizar que se dispone de los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- Cumplir regularmente con los requisitos legales que aplican a la empresa y a los servicios prestados.
- Trabajar por mejorar cada día la satisfacción de los clientes y usuarios de los servicios y cumplir con sus expectativas.

Valderrobres a 23 de julio de 2021

La Dirección de **Agropecuaria Arcoiris**

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>		
	MC 001	Página 4 de 11	Edición: 00

### 03.- POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **AGROPECUARIA ARCOIRIS** define, asume y comunica el contenido de esta Política de Calidad a todas las partes interesadas, con el fin de transmitir sus principios a todo el personal que trabaja en ella y en su nombre.

La formación es un proceso que facilita a las personas cualificación profesional y con ella, su desarrollo personal y su promoción social y laboral, para, en definitiva, crear una sociedad más formada, justa y solidaria centrándose sobre todo en el entorno de su localización (comarca del Matarraña).

Esta política de Calidad, que es pública, y está a disposición de cualquier parte interesada, se basa en una serie de objetivos generales que son la referencia para planificar, realizar y mejorar continuamente todas las actividades dentro del alcance de la actividad de formación proporcionada por la empresa:

- **Mejorar** continuamente nuestros procesos, para trabajar cada día de forma más eficaz y eficiente.
- Alinear nuestra forma de trabajar con los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, de modo que consigamos mejorar su **satisfacción**
- **Implicar** a nuestros trabajadores, proveedores y otros colaboradores en nuestra filosofía de hacer las cosas cada día mejor; para aportar un mayor valor a nuestros clientes y usuarios.
- **Cumplir** con toda la normativa y requisitos legales aplicables a la prestación de nuestros servicios.

Para poder cumplir estos objetivos y cumplir con los compromisos adquiridos por la Dirección de AGROPECUARIA ARCOIRIS se ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO9001:2015, que constituye la herramienta principal y el referente en la empresa para los servicios de formación para el empleo .

Valderrobres a 23 de julio de 2021

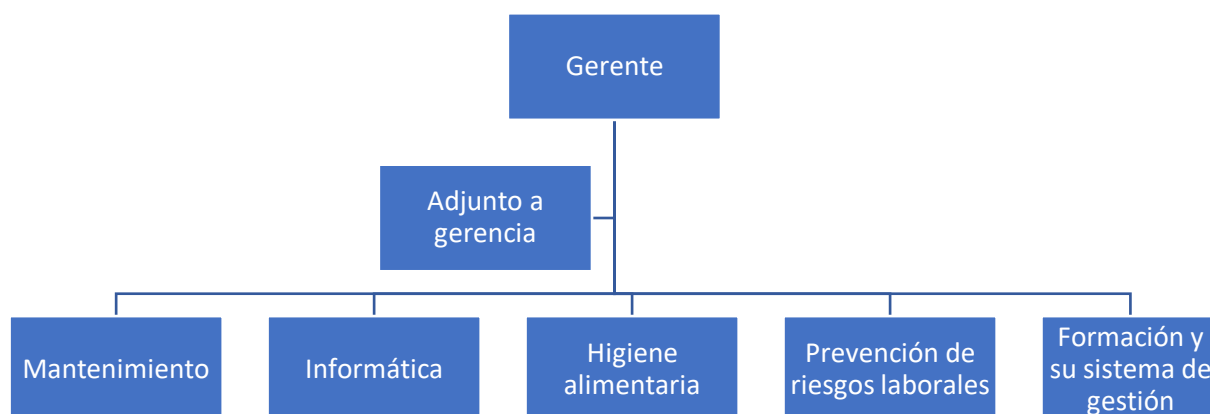
Director Gerente

## 04.- ORGANIZACIÓN

Para el adecuado desarrollo de sus actividades, la empresa está organizada según el organigrama definido en este punto, estableciendo las líneas de comunicación y las relaciones entre los distintos niveles de la organización necesarias para el cumplimiento de los objetivos fijados en la Política de Calidad y de los requerimientos de calidad de nuestros productos y/o servicios.

Cada miembro de la organización tiene la obligación de aplicar todo aquello que el Sistema de Gestión de Calidad especifica que es su responsabilidad, y debe asegurar que en su área se cumplen estrictamente las instrucciones fijadas en el presente Manual y en los procedimientos que lo desarrollan.

A continuación, se presenta el organigrama de la empresa y la descripción somera del mismo.



**Gerencia:** Es la figura de máxima autoridad, se ocupa de establecer la política, los objetivos y la estrategia, y es el responsable directo de todos los departamentos.

**Adjunto a gerencia:** apoyo de la gerencia en el desarrollo de la estrategia y el despliegue de objetivos de la organización.


**Mantenimiento:** cuenta con un responsable y varios operarios encargados de realizar las tareas de mantenimientos preventivo y correctivo de las infraestructuras de la organización y otras empresas del grupo.

**Informática:** los técnicos del departamento gestionan los equipos informáticos y los sistemas de la empresa y del grupo. Se encargan, por tanto, del mantenimiento y la puesta a punto de los equipos y sistemas necesarios para el desarrollo de los servicios de formación.

**Higiene alimentaria:** departamento que gestiona todo lo relacionado con la calidad y la higiene de los productos alimentarios comercializados en el grupo. No tiene responsabilidades en este sistema de gestión.

**Prevención de riesgos laborales:** responsable de la gestión de la prevención de riesgos en la organización y en las empresas del grupo. Su principal responsabilidad dentro del sistema está relacionada con el ambiente de trabajo y las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales de las instalaciones e infraestructuras.

**Formación y su sistema de gestión:** **departamento responsable de la gestión de la formación de la organización y del grupo y, además, de este sistema de calidad.**

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>		
	MC 001	Página 6 de 11	Edición: 00

## 05.- CAMPO DE APLICACIÓN Y REFERENCIA

El contenido de este Manual es aplicable a todas las actividades de:

***Formación profesional para el empleo***

El presente Manual de Gestión de la Calidad se rige por la Norma:

- **UNE-EN-ISO 9001:2015.**

## 06.- PUNTOS NO APLICABLES

En el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en **Agropecuaria Arcoíris**, se considera que no son aplicables los siguientes puntos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015:

- ***El apartado 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición.***
- ***El apartado 8.3. (Diseño y desarrollo de los productos y servicios) puesto que las formaciones que se desarrollan dentro del alcance de este sistema vienen definidas en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales sin que haya posibilidad de diseño interno del mismo.***

**07.- ORGANIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN**

Los documentos desarrollados en el Sistema de Gestión de la calidad de **Agropecuaria Arcoiris** se pueden resumir en el siguiente diagrama:



**08.- RELACION DE REQUERIMIENTOS Y DOCUMENTACIÓN DESARROLLADA**

El Sistema de Gestión de Calidad de **Agropecuaria Arcoiris**, se desarrolla a través de los documentos principales que se describen a continuación y de los documentos adicionales que se describen a partir de cada uno de ellos:

DOCUMENTO	APARTADO ISO 9001:2015
PG410 ANÁLISIS DEL ENTORNO	4 Contexto de la organización
	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
MANUAL DE CALIDAD FICHAS DE PROCESO	4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
MANUAL DE CALIDAD	5 Liderazgo
MANUAL DE CALIDAD	5.1 Liderazgo y compromiso
MANUAL DE CALIDAD	5.1.1 Generalidades
MANUAL DE CALIDAD	5.1.2 Enfoque al cliente
MANUAL DE CALIDAD	5.2 Política
MANUAL DE CALIDAD	5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad
MANUAL DE CALIDAD PG.740 COMUNICACIÓN	5.2.2 Comunicación de la política de la calidad
PG.712 RECURSOS HUMANOS	5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
PG.610 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	6 Planificación
	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
	6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
	6.3 Planificación de los cambios
MANUAL DE CALIDAD	7 Apoyo
MANUAL DE CALIDAD	7.1 Recursos
MANUAL DE CALIDAD	7.1.1 Generalidades
PG.712 RECURSOS HUMANOS	7.1.2 Personas
PG.713 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	7.1.3 Infraestructura

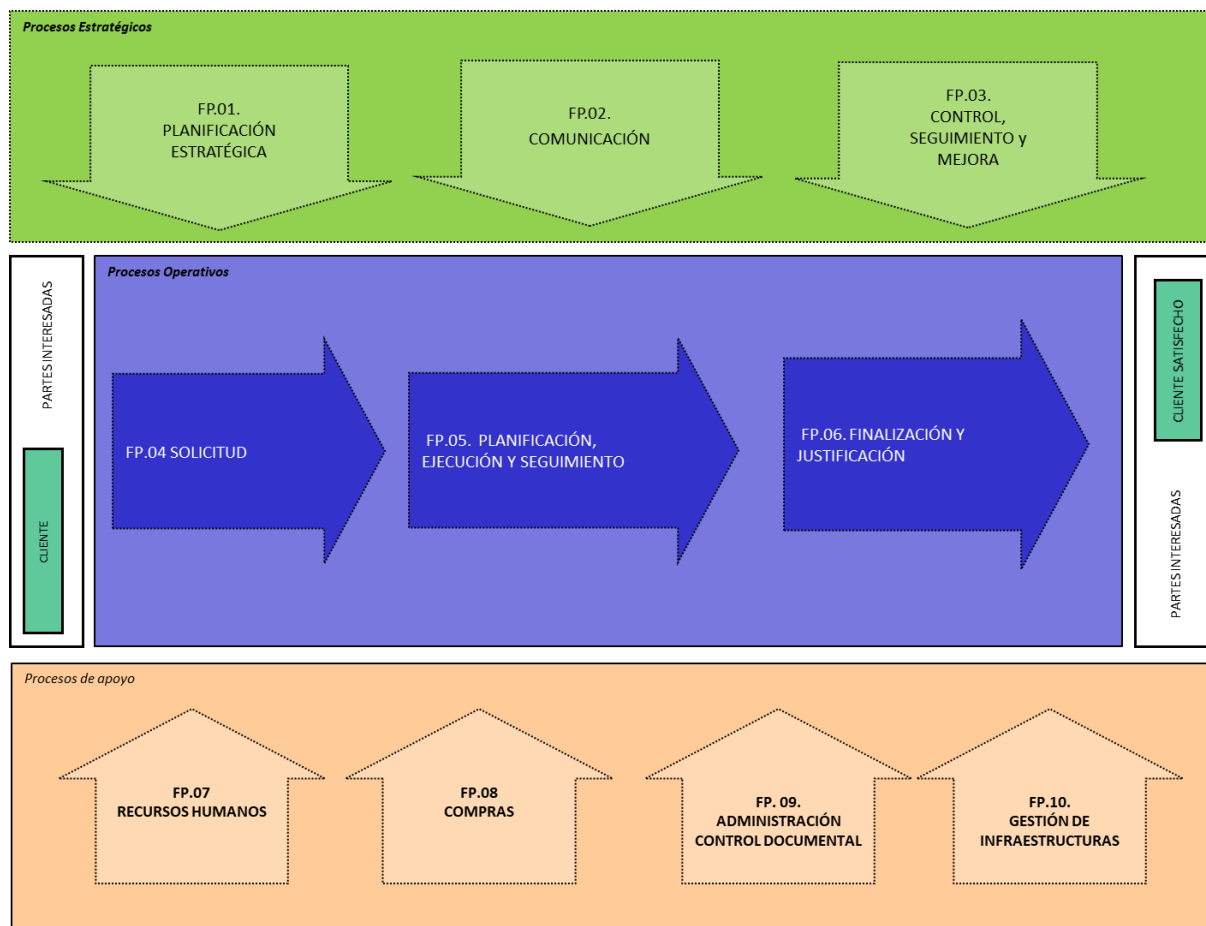


PG.714 CONTROL AMBIENTE DE TRABAJO	7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos
No aplicable	7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
PG.712 RECURSOS HUMANOS	7.1.6 Conocimientos de la organización
	7.2 Competencia
	7.3 Toma de conciencia
PG.740 COMUNICACIÓN	7.4 Comunicación
PG.750 CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA	7.5 Información documentada
	7.5.1 Generalidades
	7.5.2 Creación y actualización
	7.5.3 Control de la información documentada
PG.810 SOLICITUD DE LA SUBVENCIÓN	8 Operación
	8.1 Planificación y control operacional
	8.2 Requisitos para los productos y servicios
	8.2.1 Comunicación con el cliente
	8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios
	8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios
	8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios
No aplicable	8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
	8.3.1 Generalidades
	8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo
	8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo
	8.3.4 Controles del diseño y desarrollo
	8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo
	8.3.6 Cambios del diseño y desarrollo
PG.840 COMPRAS Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
	8.4.1 Generalidades
	8.4.2 Tipo y alcance del control

	8.4.3 Información para los proveedores externos
PG.850 PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO PG.855 FINALIZACIÓN Y JUSTIFICACIÓN	8.5 Producción y provisión del servicio
	8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio
	8.5.2 Identificación y trazabilidad
	8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
	8.5.4 Preservación
	8.5.5 Actividades posteriores a la entrega
	8.5.6 Control de los cambios
PG.870 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y RECLAMACIONES	8.6 Liberación de los productos y servicios
	8.7 Control de las salidas no conformes
PG.910 SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS	9 Evaluación del desempeño
	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
	9.1.1 Generalidades
PG.912 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	9.1.2 Satisfacción del cliente
PG.910 SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS	9.1.3 Análisis y evaluación
PG.920 AUDITORÍA INTERNA	9.2 Auditoría interna
PG.930 REVISIÓN POR DIRECCIÓN	9.3 Revisión por la dirección
	9.3.1 Generalidades
	9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección
	9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección
PG.100 ACCIONES PARA LA MEJORA	10 Mejora
	10.1 Generalidades
	10.2 No conformidad y acción correctiva
	10.3 Mejora continua

## 09.- MAPA DE PROCESOS

La identificación de los procesos ejecutados en **Agropecuaria Arcoiris**. se realiza mediante el mapa de procesos expuesto a continuación, donde también se describe la interacción existente entre ellos, diferenciando 3 tipos de procesos: - procesos estratégicos, - procesos operativos o claves, - procesos de apoyo.



Cada uno de estos procesos se desarrolla y describe en las correspondientes **FICHAS DE PROCESO** que se anexan a este Manual de Calidad.